

# APM

GEHÄUSETECHNIK GMBH

*Der Spezialist für kundenspezifische Gehäuse aus Blech*

Info: Qualitätsmanagement und Qualitätssicherung

Newsletter Ausgabe 5/2013

## Qualitätsmanagement und Qualitätssicherung

**Qualität** in allen Bereichen unserer Firma, von der Produktentwicklung über die Fertigung bis zur Montage und dem Versand, hat bei uns oberste Priorität und wird seit Jahren kontinuierlich weiter entwickelt.

Dabei unterscheiden wir in unserem Haus zwischen dem Qualitätsmanagement (QM), das alle organisatorischen Maßnahmen die der Verbesserung der Prozessqualität dienen beschreibt, und der Qualitätssicherung (QS), in der Prozessabläufe und Qualitätsparameter festgehalten sind die eine konstante Produktqualität sicher stellen.

Seit dem Jahr 2004 sind wir vom TÜV Bayern für folgende Bereiche zertifiziert:



**„Kundenspezifische Gehäuse aus Blech einschließlich Oberflächenveredelung, Siebdruck und Elektromontage“ sowie getrennt davon für den Bereich „Industrielle Pulverbeschichtung“ nach der QS - Norm ISO 9001**

Diese langjährige Ausrichtung an einem der besten Qualitätsstandards der Welt ist Voraussetzung für die Fertigung unserer Produkte in stets gleichbleibend hoher Qualität.

Die Tradition eines soliden Familienunternehmens, gepaart mit gut geschulten, erfahrenen Mitarbeitern, spielt dabei eine wesentliche Rolle.

Gerade in dieser Verbindung gedeiht ein Denken, das geprägt ist von dem Wunsch, unseren Kunden ein optimales, genau auf seinen Bedarf zugeschnittenes, qualitativ hochwertiges Produkt zu liefern.



### APM Gehäusetechnik GmbH

Oskar-von-Miller Straße 8 a  
82291 Mammendorf

Deutschland

**Telefon:** 08145 - 9289 - 0

**Telefax:** 08145 - 9289 - 20

**E-Mail:** info@apm-gmbh.com

**Web:** www.apm-gmbh.com

### Über APM

Wir sind seit 30 Jahren Systemanbieter für kundenspezifische Gehäuse aus Blech.

Unser Ziel ist es, dem Kunden ein optimales, genau auf seinen Bedarf zugeschnittenes Gehäuse für sein wertvolles Produkt anzubieten.

### Ihre Vorteile

Alle Produktionsschritte, von der Blechverarbeitung bis zur Endmontage erfolgen in unserem Haus.

1. Kein Verlustrisiko durch unnötige Transporte
2. Sichere und aktuelle Produktionsplanung und -verfolgung
3. Kein Zeitverlust durch „Herumfahren“ der Ware zu verschiedenen Lieferanten
4. Schnelle Klärung bei Änderungen und Reklamationen und sofortige Umsetzung in der Produktion

### In dieser Ausgabe:

- ISO-Zertifizierung
- Qualitätssicherung
- Qualitätsverbesserung
- Arbeitsprozesse
- TIPP: Die Wahl der....

Arbeitsplan:			
Arbg.-Nr.	Arbeitsgang	Arbeiter:	
16	Programmieren "9451"	Termin: Rüstzeit: Stückzeit:	0,00 pro 0,00 pro 1,00
5	Lasern "9452"	Arbeiter: Termin: Rüstzeit: Stückzeit:	0,00 pro 0,00 pro 1,00
8	Eintragen "9453"	Arbeiter: Termin: Rüstzeit: Stückzeit:	0,00 pro 0,00 pro 1,00
15	Benken u. Gewinde schneiden "9454"	Arbeiter: Termin: Rüstzeit: Stückzeit:	0,00 pro 0,00 pro 1,00
7	Stegen "9455"	Arbeiter: Termin: Rüstzeit: Stückzeit:	0,00 pro 0,00 pro 1,00
12	Bolzen schweißen	Arbeiter: Termin:	

Typischer interner Auftrag auf dem jeder einzelne Produktionsschritt aufgezeichnet wird

Zwischenzeitlich werden sämtliche Zeichnungsdaten, Informationen unserer Kunden zu bestimmten Produkten, interne Anmerkungen über besondere Fertigungskriterien, Prüf- und Montagebestimmungen und sogar – wenn dies mit dem Kunden vereinbart wurde – bestimmte Verpackungs- und Versandbestimmungen elektronisch abgelegt. Diese stehen somit jederzeit umfassend zur Verfügung. Alle von uns hergestellten Produkte werden im Laufe des Fertigungsprozesses mehrmals auf Maßhaltigkeit und Richtigkeit in der Ausführung geprüft und vor dem Versand einer Endprüfung unterzogen. Seit vielen Jahren beschäftigen wir Mitarbeiter, deren einzige Aufgabe darin besteht, sich in unserer Qualitätsabteilung ausschließlich um die Verbesserung der Produktionsabläufe und letztlich der hergestellten Produkte zu bemühen.



Komplettes Vermessen des Modells vor Auslieferung und Erstellung eines Erstmusterprüfberichts (auf Kundenwunsch)

## Was wir unter Qualitätssicherung verstehen

Seit über 30 Jahren produzieren wir kundenspezifische Gehäuse aus Feinblech. Von Anfang an war es unser Bestreben, gemeinsam mit unseren Kunden Kriterien festzulegen und Maßnahmen zu ergreifen, die eine gleichbleibend hohe Qualität der von uns erzeugten Waren garantieren. Schon lange bevor aufwendige Programme zur Erstellung von Zeichnungen und Maschineneinstellungen bekannt waren, wurden für jedes von uns hergestellte Produkt Fertigungsunterlagen erstellt, in denen alle relevanten Daten abgelegt wurden. Ein Produkt konnte so jederzeit mit gleichen Parametern neu produziert werden.



Messen der Schichtdicke nach dem Pulverbeschichten

## Qualitätssicherung und Qualitätsverbesserung in Zusammenarbeit mit unseren Kunden

Die Ausführung der von uns hergestellten Teile hängt von der Anforderung des Kunden ab. Nicht jedes Produkt muss zwangsläufig in der höchst machbaren Präzision hergestellt werden, wenn diese Qualität nicht benötigt wird. Umgekehrt aber ist es notwendig, dort, wo aus technischen oder ästhetischen Gründen bestimmte Vorgaben zwingend einzuhalten sind, schon in der Vorbereitung und später in der Fertigung für Maßnahmen zu sorgen, die eine exakte Wiederholbarkeit auch in der Serienproduktion garantieren.

Die Kriterien dafür werden oft schon in einem frühen Stadium während der Produktentwicklung gemeinsam mit unseren Kunden ermittelt und festgelegt.

Für uns ist es selbstverständlich, Musterteilen auf Wunsch einen ausführlichen Erstmusterprüfbericht beizufügen. Erst wenn alle Parameter zur vollen Zufriedenheit des Kunden geklärt sind, beginnen wir mit der Serienproduktion.

## Qualitätsmanagement im Unternehmen

Wir sind überzeugt, dass eine hohe Produktqualität nur erreicht werden kann, wenn sich alle Beschäftigten, von der Firmenleitung über Abteilungsleiter bis zum einzelnen Fertigungsmitarbeiter an der Verbesserung der Arbeits- und Prozessqualität beteiligen.

Mit diesem Ziel vor Augen, sind wir ständig bemüht die interne Organisation zu verbessern.

Dies umfasst vor allem die Erhöhung der Prozesssicherheit, die Verbesserung der Dokumentation, die Ausbildung der Mitarbeiter aber auch die Anpassung der sozialen Gegebenheiten, die sich in der Zufriedenheit unserer Mitarbeiter und damit letztlich in der Motivation und Leistungsbereitschaft niederschlägt.

Relativ neu bei uns etabliert und schon jetzt wesentlicher Bestandteil in der Arbeit unserer Mitarbeiter, ist der sogenannte „kontinuierliche Verbesserungsprozess“ (KVP). Mit ihm sollen durch stetige Verbesserungen in kleinen Schritten möglichst optimale Voraussetzungen zur Steigerung der Qualität erreicht werden.

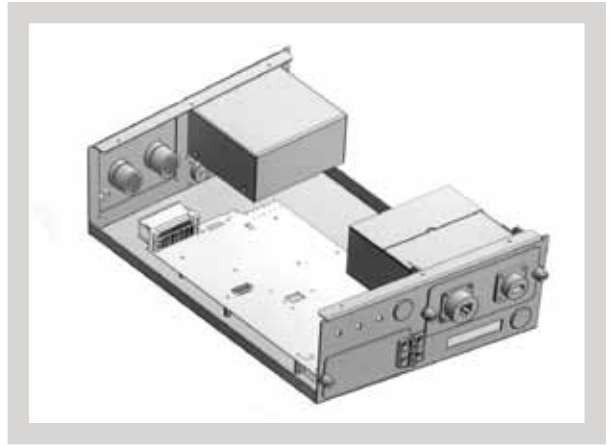
## Qualität der Produkte im Arbeitsprozess

Um aus einem flachen Stück Stahlblech oder Edelstahl ein komplexes Gehäuse zu fertigen, wird nicht nur ein erhebliches technisches Verständnis vorausgesetzt, sondern es erfordert trotz modernster Maschinen immer noch viel handwerkliches Geschick.

Waren bei der Herstellung von Gehäusen früher Maßtoleranzen im „mm-Bereich“ ebenso normal wie z.B. Farb- oder Strukturabweichungen von Lieferung zu Lieferung, so sind seit der Einsatzmöglichkeit von äußerst präzisen Laserschneidmaschinen, Abkantpressen mit automatischer Winkelnachführung oder modernen Pulverbeschichtungsanlagen, Abweichungen von Kundenvorgaben, selbst wenn sich diese im Zehntel-Millimeter-Bereich befinden, nicht mehr tolerierbar.

Zur Fertigungssteuerung bedienen wir uns einer neu installierten Software, mit der über Barcode-Leser die gesamte Fertigungskette gesteuert und die einzelnen Prozesse nachvollzogen werden können.

Prüfzyklen zwischen den einzelnen Produktionsschritten machen uns rechtzeitig auf eventuelle Abweichungen oder Programmfehler aufmerksam. Jedes einzelnen Gehäuse wird – wenn dies vom Kunden gewünscht wird – vor dem Versand noch einmal geprüft und mit einem Prüfetikett versehen.



Konstruktion und Programmierung erfolgt mit 3D-Stepdateien



Prüfetikett und Prüfzertifikat in jedem Gehäuse



Feinblechschweißen - immer noch hochqualifizierte Handarbeit

## Qualität der Maschinen und Werkzeuge

Nur mit modernsten Maschinen können Produkte hergestellt werden, die den hohen Qualitätsansprüchen unserer Kunden gerecht werden. Darum wird unser Maschinenpark ständig erneuert und zählt zum Modernsten, was die Maschinenindustrie zur Zeit anbietet. Aber auch die modernste Maschine kann langfristig keine optimalen Ergebnisse liefern, wenn sie nicht in regelmäßigen Zyklen auf Herz und Nieren geprüft und gewartet wird.



Schleifen mit Präzision ist unsere Stärke



CNC-gesteuerte Maschinen und überprüfte Maßgenauigkeit reduzieren Toleranzen



Jedes Gehäuse wird vor dem Versand sorgfältig geprüft und gereinigt



Eine sichere Verpackung sorgt dafür, dass das Gehäuse bei Ihnen einwandfrei ankommt

**Wer kennt das nicht:** Das Produkt wurde mit der größtmöglichen Sorgfalt hergestellt, und wie es beim Kunden ankommt, stellt dieser Mängel fest. Damit solche Probleme auf ein absolutes Minimum reduziert werden, prüfen wir alle Fertigungsteile die unser Haus verlassen stichprobenweise, oder auf Wunsch unserer Kunden auch einzeln vor dem Versand an Hand der Fertigungs- bzw. Montageunterlagen. Ein Prüfeticket am oder im Gehäuse gibt Auskunft über den Prüfer und das Herstellungsdatum.

**TIPP**

### Für eine technisch und wirtschaftlich optimale Lösung:

Die Wahl der Verpackung wie auch die Versandart legen wir gemeinsam mit unseren Kunden fest – damit die wertvolle Fracht einwandfrei bei Ihnen ankommt.

## Haben Sie noch Fragen ?

Rufen Sie uns einfach an.

### Verwaltung:

Anette Beilhardt

Tel: **08145 - 9289 - 0**

### Vertrieb:

Paul Schuller

Tel: **08145 - 9289 - 33**

Florian Grodzicki

Tel: **08145 - 9289 - 16**

Rainer Grodzicki (GL)

Tel: **08145 - 9289 - 12**

Friedrich Schuller (GL)

Tel: **08145 - 9289 - 11**

### Qualitätssicherung:



Thomas Färber

Tel: **08145 - 9289 - 15**

Weitere Informationen finden Sie auch im Internet:

[www.apm-gmbh.com](http://www.apm-gmbh.com)

**Planung - Blechbearbeitung - Pulverbeschichtung - Siebdruck - Montage**  
**APM Gehäusetechnik GmbH D - 82291 Mammendorf Oskar-von-Miller-Straße 8 a**  
**Tel: +49 (0) 8145 / 9289 - 0**